

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

1. OBJETIVO

Com a presente Política a BioDoc tem por objetivo informar a você, Titular de Dados, de forma simples, direta e transparente como ocorre o Tratamento de Dados Pessoais em decorrência da utilização dos serviços e produtos oferecidos.

Dessa forma, iremos descrever abaixo quais dados coletamos e com qual finalidade; quando, por que e com quem compartilhamos; e sobre nossa segurança digital para fazer todo esse processo acontecer de forma segura e responsável.

Ao utilizar nossos serviços, você está ciente e de acordo que a BioDoc, Controladora dos seus Dados Pessoais, será a responsável por realizar o Tratamento dos Dados e, com isso, consente livremente com esta Política de Privacidade.

2. INTRODUÇÃO

Ao entrar em contato com a BioDoc para se tornar nosso parceiro de negócios, você nos fornece algumas informações importantes para iniciarmos o processo e te oferecer a melhor experiência possível.

Estamos cientes sobre a importância e o valor dos dados pessoais e, diante disso, trabalhamos com responsabilidade e profissionalismo para preservar os cuidados com a segurança e transparência das informações individuais.

3. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O foco da BioDoc é agir de forma ética, transparente e confiável desde a simples coleta dos dados até todas as etapas que se encaixam como tratamento de dados, conforme padrões de segurança e confidencialidade e de acordo com a legislação e regulamentação aplicável.

A base legal que fundamenta a necessidade de elaboração de uma Política de Privacidade está na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nº 13.709/18.

Os Direitos dos Titulares estão previstos na referida Lei e podem ser exercidos pelo Titular a qualquer momento:

- confirmação da existência de tratamento: se existe tratamento por parte do Controlador;



- acesso aos dados: é possível solicitar verificação de todos os dados que o Controlador tenha relacionados a você;
- correção: você pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei nº 13.709/18;
- portabilidade: é possível que você solicite ao Controlador que faça a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço/produto, através de solicitação expressa, de acordo com regulamentação da autoridade nacional e observados os segredos comercial e industrial;
- informação de com quais entidades públicas e privadas o Controlador compartilhou os seus dados pessoais;
- revogação do consentimento, mediante sua manifestação expressa, devendo ser avaliado se não é aplicado o legítimo interesse.

4. INFORMAÇÕES COLETADAS E FINALIDADES

A BioDoc realiza o tratamento das informações pessoais mínimas e necessárias para que você consiga solicitar o produto, por meio do cadastramento, incluindo:

- nome completo;
- e-mail;
- número de Whats App.

No caso de credenciamento ao sistema, também são armazenadas informações pessoais solicitadas, direta ou indiretamente, e estritamente necessárias, no formulário de cadastro, inclu

- nome completo;
- número do CPF e/ou número da carteira do beneficiário do Plano de Saúde;
- biometria facial;
- endereço residencial ou comercial ou correspondência;
- número do RG;
- endereço de e-mail e outros que se façam necessários para identificação.



A BioDoc poderá coletar e armazenar seus dados pessoais e demais informações quando houver legítimo interesse e para cumprimento de exigência legal ou emanada das autoridades competentes, bem como para receber e processar comunicações, chamados e exercício de direitos.

O dado anonimizado do USUÁRIO titular será tratado de forma que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Ainda, os websites e serviços de internet da BioDoc podem utilizar cookies para fim de confirmação de identidade e aprimoramento de sua navegação. Caso você não concorde com a utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as opções de seu browser.

5. CONSENTIMENTO

No momento do preenchimento dos seus dados pessoais para cadastramento, colhemos sua autorização expressa para a finalidade de cumprimento dos serviços oferecidos de acordo com o Termo da BioDoc, que está disponível para leitura no website.

6. COMPARTILHAMENTO E UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os dados pessoais serão compartilhados pela BioDoc com terceiros, por rede segura, restritivamente ao que for necessário e de interesse legítimo ao propósito dos serviços prestados pela BioDoc.

Os dados pessoais coletados pela BioDoc poderão ser utilizados para formação de cadastro, banco de dados e aprimoramento dos serviços prestados, sempre de forma a preservar a individualidade e identificação do titular. Também, a fim de aprimorar seus serviços, a BioDoc poderá realizar o Tratamento das Informações do Dispositivo e Dados de Uso Técnico, sem possibilitar a identificação, serão realizadas de forma anônima.

Os dados pessoais também poderão ser compartilhados pela BioDoc com:

- terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem;
- para empresas do grupo da BioDoc;



- aos prestadores de serviços terceirizados da BioDoc.

Nós esperamos dos terceiros com quem compartilhamos os dados pessoais que tenham o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela BioDoc e que estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da BioDoc.

Esses terceiros estarão autorizados a utilizar somente os dados pessoais que possibilitem a realização dos serviços prestados pela BioDoc, podendo armazenar em servidores nacionais que ofereçam e observem princípios análogos da LGPD.

A BioDoc também poderá ser obrigada, por lei ou por determinação das autoridades competentes, a divulgar seus dados pessoais.

Os dados das transferências de recursos e dados pessoais poderão ser utilizados pela BioDoc para elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar:

- eficiência da Plataforma
- número de usuários
- volume de coleta biométrica num determinado intervalo de tempo
- identificação de persona voltada para o negócio

As informações acima serão anonimizadas ou na forma de valores totais para a criação de estatísticas de modo a não identificar o usuário. As conclusões e resultados dessas pesquisas poderão ser compartilhadas ou divulgadas pela BioDoc a seu critério, visto que não têm dados pessoais.

A BioDoc realizará o Tratamento dos Dados Pessoais para operar o Sistema e prestar os serviços, nos casos a seguir:

- realizar a verificação da identidade do usuário para gerenciar riscos e proteger o Sistema, os serviços e o usuário contra fraudes; as ferramentas de análise cadastral e prevenção à fraude irão utilizar os dados pessoais, informações do dispositivo, dados de uso técnico e localização geográfica;
- realização e promoção de campanhas de marketing, aprimoramento dos serviços ou da experiência de utilização do Sistema, oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de cookies, autorizando a BioDoc entrar em contato direto, via Whatsapp, e-mail, Hubspot ou, ainda, plataforma específica para comunicação direta, de empresa parceira da BioDoc;



- promover ofertas de produtos ou serviços específicos do local, se você optar por compartilhar informações de Localização Geográfica, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados;
- dar cumprimento às obrigações previstas no Termo, leis e normas aplicáveis;
- ressaltado o disposto nas cláusulas acima, a BioDoc não divulga nem compartilha seus dados pessoais com terceiros.

7. PUBLICIDADE

No momento do preenchimento do cadastro você fornece a BioDoc o consentimento para processamento de dados pessoais e informa o e-mail que será utilizado:

- como meio de comunicação pela BioDoc
- para o envio de informações a respeito do Sistema
- solicitação de documentos e
- informações relacionadas com o cadastro.

Ao aceitar esta política, poderá, ainda:

- receber newsletter
- materiais promocionais e de marketing

A solicitação de cancelamento do envio de e-mails informativos poderá ser feita mediante solicitação por e-mail para privacidade@biodoc.com.br.

A BioDoc utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome, as informações destes parceiros também poderão ser solicitadas no e-mail acima. Se você receber um e-mail que acredita não ter sido enviado pela BioDoc, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a BioDoc para confirmar sua veracidade.

Você poderá receber telefonemas, e-mails e correspondências encaminhadas diretamente por esses terceiros, tendo em vista a necessidade de compartilhamento de dados pessoais em relação aos pagamentos realizados por meio da plataforma.

Caso suspeite de algo relacionado à autenticidade do remetente, entre em contato com a BioDoc para confirmação da informação recebida.



8. ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais coletados pela BioDoc são armazenados em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança de informação constantemente atualizadas, alocados em território nacional e/ou exterior, desde que o país observe princípios análogos aos consagrados pela LGPD. As informações serão mantidas confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

Os dados pessoais relacionados ao cadastro serão armazenados enquanto você mantiver um cadastro ativo e utilizar os serviços da BioDoc. Essas informações pessoais também poderão ser guardadas por até 05 (cinco) anos depois de encerrar o vínculo contratado/comercial, com a finalidade específica de produção de prova.

As Informações Pessoais relacionadas ao seu acesso no website e serviços de internet da BioDoc poderão ser armazenadas por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

Os dados anonimizados, ou seja, que não identificam o Titular, poderão ser guardados indefinidamente para fins estatísticos.

O padrão de segurança da BioDoc é avançado e inclui firewalls, antivírus e outros softwares que auxiliam na proteção de hackers e não vazamento dos dados pessoais armazenados.

A BioDoc se dedica a proteger a Aplicação e os dados pessoais de todos, mas ainda assim é importante que você proteja e mantenha a privacidade de seu cadastro e informações pessoais. A BioDoc não se responsabiliza por informações pessoais que o Titular compartilhar com terceiros.

Em caso de suspeita ou confirmação de violação da Aplicação ou de perda de dados pessoais, a BioDoc enviará seus melhores esforços e manterá medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos, bem como informará aos potencialmente afetados e autoridades competentes, os riscos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

9. INDICAÇÃO DE NOVOS CLIENTES:

A BioDoc poderá entrar em contato com o Titular por meio de informações, como: telefone e e-mail, colhidas no CADU (Cadastro de Unimeds), em sites de pesquisa e por indicação de outros clientes.



A BioDoc também possibilita que você, nosso cliente, indique novos contatos que também queiram se tornar nossos parceiros. O convite para essa indicação de parceria poderá ser feito por meio de diferentes canais, dentre os quais, mas sem limitação, WhatsApp, e-mail, SMS e outros canais de comunicação.

A utilização de Canais de Comunicação se sujeitará aos termos e condições dos serviços prestados pelos terceiros, na qualidade de provedores de conteúdo.

Caso os convites sejam enviados por e-mail, a BioDoc solicitará a aprovação de acesso aos endereços eletrônicos constantes na sua agenda de contatos. Essas informações serão utilizadas como o único propósito de envio dos convites, bem como para o envio, pela BioDoc, de newsletter, materiais promocionais e de marketing.

10. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS:

Qualquer dúvida relacionada à esta Política de Privacidade ou solicitação referente aos Direitos dos Titulares poderá ser enviada por e-mail: privacidade@biodoc.com.br.

11. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

A presente Política será revista periodicamente pela BioDoc para adequá-la à prestação de serviços, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novos dispositivos e condições, somente mediante consentimento do Titular.

Caso você não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento de seu cadastro perante a BioDoc mediante solicitação por e-mail para privacidade@biodoc.com.br.

A realização do cadastro e/ou continuidade do uso da Plataforma e dos serviços da BioDoc serão interpretados como concordância e aceitação da versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, passando essas a serem integralmente aplicáveis.

